

Федеральное казённое профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат»  
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Зарегистрирован в м/к  
под № 591 от «8» сентября 2021 г.  
Методист: Куропаткина Т. Ю.

Специальность: 09.02.04 – Информационные системы (по отраслям)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО  
ВЫПОЛНЕНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ  
КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

**МДК 03.01 УПРАВЛЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ БАЗ ДАННЫХ**

Разработал преподаватель:  
\_\_\_\_\_ Грисман С. С.

Новокузнецк, 2021

РАССМОТРЕНО:  
на заседании МК «ИС  
Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.  
Председатель МК  
\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ И. П.Лебедева  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2021г.

Разработчик

Грисман Светлана Сергеевна – преподаватель ФКПОУ «НГГТКИ» Минтруда России

## **СОДЕРЖАНИЕ**

Введение .....	3
1. Выбор темы курсовой работы .....	6
2. Структура курсовой работы .....	8
3. Процедура защиты и оценка курсовых работ .....	16
Приложения .....	18

## **ВВЕДЕНИЕ**

Курсовая работа выполняется студентом на заключительном этапе изучения МДК 03.01 «Управление и автоматизация баз данных», в ходе которого осуществляется обучение применению полученных знаний и умений при решении комплексных задач, связанных со сферой профессиональной деятельности будущих специалистов.

Выполнение курсовых работ, является частью адаптированной профессиональной образовательной программы по специальности 09.02.04 Информационные системы (по отраслям) и является обязательным для каждого студента.

Курсовая работа студента может стать составной частью (разделом, главой) выпускной квалификационной работы по данной специальности.

Выполнение студентом курсовой работы по дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений по общепрофессиональным и специальным дисциплинам;
- углубления теоретических знаний в соответствии с заданной темой;
- формирования умения применять теоретические знания при решении поставленных профессиональных задач;
- формирования умения использовать справочную, нормативную и правовую документацию;
- развития творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- подготовки к итоговой государственной аттестации.

В процессе курсового проектирования студент должен приобрести и закрепить навыки:

- работы со специальной литературой фундаментального и прикладного характера;
- систематизации, обобщения и анализа фактического материала по изучаемой проблеме;

– обоснования выводов и предложений по совершенствованию рассматриваемого вопроса.

Курсовая работа по дисциплине является индивидуальной, самостоятельно выполненной работой студента. Методические указания призваны помочь студенту выбрать тему и выполнить исследование на высоком уровне.

Выполнение курсовой работы предполагает консультационную помощь со стороны преподавателя и творческое развитие студентом темы и разделов курсовой работы (проекта).

Курсовая работа выполняется и защищается в сроки, определенные учебным графиком.

## **1. ВЫБОР ТЕМЫ КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Тематика курсового проектирования определяется программой дисциплины.

Темы курсовых работ обсуждаются на заседании методической комиссии соответствующей специальности и утверждаются заместителем директора по учебной работе.

Конкретная тематика курсовых работ должна отвечать следующим требованиям:

- соответствовать задачам подготовки специалистов;
- учитывать направления и проблематику современных научных исследований;
- приобщать студентов к работе над проблемами, которые исследуют отдельные преподаватели и коллектив методической комиссии в целом;
- учитывать разнообразие интересов студентов в области теории и практики по избранной специальности.

Темы курсовых работ могут определяться разными способами:

1. Преподаватель определяет тему курсовой работы (проекта) студента.
2. Студент сам выбирает тему, соответствующую его интересам. При этом тема должна быть согласована с руководителем курсовой работы.

При выборе темы необходимо учитывать, в какой мере разрабатываемые вопросы актуальны для работодателя, обеспечены исходными данными, литературными источниками, соответствуют индивидуальным способностям и интересам студента.

Не допускаются односложные формулировки тем, соответствующие названию дисциплины или темы дисциплины, констатирующего типа, носящие откровенно реферативный характер, дублирующие в какой-то степени темы курсовых работ по другим дисциплинам.

После того как тема курсовой работы выбрана и согласована с руководителем (преподавателем), оформляется бланк задания (Приложение 1) и составляется календарный план (Приложение 2), в котором определяются сроки выполнения этапов курсовой работы. План облегчает контроль за ходом выполнения

исследования и помогает студенту самостоятельно и осознанно выполнять курсовую работу.

## **2. СТРУКТУРА КУРСОВОЙ РАБОТЫ**

Структура курсовой работы должна быть четкой и обоснованной, так чтобы была видна логика рассмотрения проблемы.

По содержанию курсовая работа (проект) может носить теоретический или практический характер.

1. Структура курсовой работы теоретического характера:

- титульный лист;
- содержание;
- введение, в котором раскрываются актуальность и значение темы, формулируется цель работы;
- теоретическая часть, в которой даны история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике *посредством сравнительного анализа литературы*;
- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей использования материалов работы;
- список литературы;
- приложения.

2. Структура курсовой работы практического характера:

- титульный лист;
- содержание;
- введение, в котором раскрываются актуальность и значение темы, формулируются цели и задачи работы;
- основная часть, которая обычно состоит из двух разделов. В первом разделе содержатся теоретические основы разрабатываемой темы. Вторым разделом является практическая часть, которая представлена материалами судебной практики, анализом деятельности конкретной организации, расчетами, графиками, таблицами, схемами и т.п.; Основная часть делится на общую часть и специальную часть. В общей части

описывается сравнительный характер прототипов существующих проектов. В специальной части описывается ход разработки практической части курсового проекта.

- заключение, в котором содержатся выводы и рекомендации относительно возможностей практического применения материалов работы;
- список литературы;
- приложения.

## ***2.1. Титульный лист***

Титульный лист (Приложение 2) должен содержать:

- наименование учебного заведения,
- наименование дисциплины, по которой выполняется курсовая работа;
- тему работы,
- код и наименование специальности, по которой обучается студент;
- фамилию, инициалы руководителя работы, его подпись;
- фамилию, инициалы студента, номер его учебной группы (взвода);
- оценку, полученную студентом за выполнение работы и её защиту;
- наименование города, в котором находится учебное заведение;
- год написания работы.

## ***2.2. Содержание***

В содержании последовательно излагаются наименования глав, разделов и подразделов курсовой работы. При этом их формулировки должны точно соответствовать содержанию работы, быть краткими, четкими, последовательно и точно отражать её внутреннюю логику.

В содержании указывают страницы, с которых начинаются каждая глава, раздел или подраздел. Страницы в работе должны быть пронумерованы. Счет нумерации страниц начинается с титульного листа, на котором номер страницы не указывается. Введение, отдельные главы, заключение, список литературы и каждое

приложение **должны** всегда **начинаться на новой странице**. Пример оформления содержания приводится в Приложении 3. Текст работы должен соответствовать содержанию.

### **2.3. Введение**

Введение – это обоснование и доказательство важности рассматриваемой темы. Введение знакомит с существом рассматриваемого вопроса, вводит в тему.

Введение к курсовой работе в обязательном порядке содержит следующие элементы:

**Определение темы работы.** Необходимо привести несколько (2–3) фраз из литературы, характеризующих основные понятия темы. **Например, для темы «Разработка приложения для предметной области «Экономика» с применением языка программирования Delphi»:**

**«Язык программирования»** - формальная знаковая система, предназначенная для записи компьютерных программ. Язык программирования определяет набор лексических, синтаксических и семантических правил, задающих внешний вид программы и действия, которые выполнит исполнитель (компьютер) под её управлением.

- **Актуальность** работы. Следует обозначить существующее положение, почему именно это проблема актуальна. Обоснование может начинаться с фразы «*Актуальность темы исследования обусловлена тем, что создание программного обеспечения на данном этапе развития информационных технологий....*» или «*Данная тема актуальна, так как ...*».

- **Цель** работы. Цель показывает направление раскрытия темы работы. Выглядеть это может следующим образом: «*Цель курсовой работы исследовать возможность создания приложений по данной предметной области в среде программирования Delphi*».

Или «*Целью данной работы является изучение (описание, определение, установление, исследование, рассмотрение, разработка, раскрытие, освещение, выявление, анализ, обобщение....*

- **Задачи** курсовой работы. Задачи – это способы достижения цели. В соответствии с основной целью следует выделить 3–4 целевые задачи, которые необходимо решить для достижения главной цели исследования. Это либо решение подпроблем, вытекающих из общей проблемы, либо задачи анализа, обобщения, выявления, обоснования, разработки, оценки отдельных аспектов общей проблемы. Каждая из задач формулируется в соответствии с главами курсовой работы. Формулируются задачи следующим образом: «*Для достижения поставленной в курсовой работе цели решались следующие задачи:*

1. *выявить актуальность создания приложений в данной области.*
  2. *рассмотреть практику применения и актуальные вопросы программирования в среде .*
  3. *разработать рекомендации по применению созданного приложения.*
- **Объект и предмет** курсовой работы. **Объект** – это процесс или явление, порождающие проблемную ситуацию и выбранные для изучения. У разных наук может быть один объект, но разные предметы. **Предмет** более узок и конкретен. Благодаря его формулированию в курсовой работе из общей системы, представляющей объект исследования, выделяется часть системы или процесс, протекающий в системе, являющийся непосредственным предметом исследования. Для нашего примера это выглядит примерно так: «*Объектом курсового исследования являются способы создания приложения в данной среде программирования. Предмет исследования – приложения созданные для предметной области Экономика.*

- **Обзор используемых источников информации.** Здесь перечисляются источники, которые использовались для написания своей работы. «*Теоретической основой курсовой работы послужили исследования программистов в области создания прикладных приложений.* Практическая часть работы выполнялась на основании практических работ выполненных во время занятий.

- **Структура** работы. В данном элементе указывается, из скольких глав состоит работа, дается их краткая характеристика.

*Курсовой проект состоит из введения, трёх глав, и заключения.*

*Во введении обосновывается актуальность выбранной темы, формулируются цель и задачи исследования, указываются объект и предмет исследования. Первая глава посвящена исследованию теоретических вопросов, создания приложений в среде программирования Delphi. Во второй главе раскрыты понятия и виды объектов используемых в данной среде программирования. В заключении подведены итоги и сделаны выводы исследования.*

#### **2.4. Основная часть курсовой работы**

**Теоретическая часть** должна содержать анализ состояния изучаемой проблемы на основе обзора научной, научно-информационной, учебной и справочной литературы. Представленный материал должен быть логически связан с целью работы. В параграфах теоретической части необходимо отражать отдельные части проблемы и завершать их выводами

Эта часть включает в себя содержание нескольких (не менее двух) глав. В первой главе необходимо:

- определить сущность исследуемого вопроса, т.е. установить, в чем главная цель реализации рассматриваемой проблемы в деятельности организации и какие процессы (организационные, экономические, социальные) составляют основу данного вопроса;
- определить состав и краткое содержание принципов и методов реализации изучаемой проблемы на практике;
- дать характеристику степени проработанности темы в литературных источниках (монографиях, журнальных и газетных статьях, материалах конференций и т.п.), что в итоге должно выразиться в достаточно полном перечне литературы, приведенном в конце курсовой работы (проекта).

В данной главе необходимо указать, какое место занимает рассматриваемая проблема в соответствующей области знаний; какой опыт (как положительный, так и негативный) накоплен по данной проблеме в нашей стране и за рубежом.

При разработке данной и последующих глав курсовой работы (проекта) следует иметь в виду, что те материалы по выбранной теме, которые содержатся в лекциях по дисциплине, должны восприниматься студентом как уже известные истины, и не подлежат описанию.

Вторая глава должна содержать подробное изучение, анализ объекта, темы работы. В ней желательно использовать примеры и факты из практики, иллюстрирующие применение теоретических знаний в жизни. Автором обязательно должна быть изложена своя точка зрения, собственные предложения.

При выполнении данного этапа должен быть указан способ получения информации (или исходных данных для расчета), позволяющей оценить фактическое состояние проблемы.

При анализе современного состояния проблемы в организации необходимо выполнить:

1. Предварительное изучение объекта исследования, т.е. необходимо определить и зафиксировать особенности объекта исследования, к условиям которого будет привязываться проектная часть работы.

2. Анализ практических материалов, материалов из сети Интернет, и охарактеризовать степень достижения целей (или давать ответ на вопрос: достигается данная цель или нет).

3. Исходя из характеристики современного состояния проблемы, а также на основании краткого анализа направлений ее развития за определенный период времени необходимо сформулировать прогнозную оценку ситуаций: к каким последствиям (негативным или позитивным) приведет дальнейшее развитие рассматриваемой проблемы в том или ином направлении.

4. В тезисной форме следует подвести общий итог, характеризующий современное состояние проблемы, тенденции ее развития, нерешенность ряда методических вопросов, как в теоретических разработках, так и в практических материалах.

## **2.5. Заключение**

Заключение должно содержать итоги работы, важнейшие выводы, к которым пришел автор работы; в нем даются сведения о практической значимости работы, возможности внедрения ее результатов и дальнейших перспективах исследования темы. Важнейшее требование к заключению – его краткость и обстоятельность; в нем не следует повторять содержание введения и основной части работы. В целом заключение должно давать ответ на следующие вопросы.

1. С какой целью автором предпринято данное исследование?
2. Что сделано автором в процессе данного исследования?
3. К каким выводам пришел автор?

## **2.6. Список использованной литературы**

*Список литературы* – библиографический список, который состоит из библиографических записей, оформляют в соответствии с требованиями ГОСТ 7.80-2000 «Библиографическая запись. Заголовок. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов. Общие требования и правила составления», ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления».

В библиографии перечисляются не только те нормативно – правовые акты и литература, на которые автор ссылается в текстовой части работы, но и те, которые автор изучил в ходе исследования и подготовки к написанию работы.

Библиография состоит из трех частей: **списка нормативно – правовых актов, списка научной литературы и списка сайтов в Интернете.**

Библиографический список помещают после основной части работы перед приложениями.

При составлении библиографического списка необходимо соблюдать определенную последовательность в перечислении библиографических записей. Для студенческих работ наиболее приемлемыми являются алфавитный и систематический (по видам источников) библиографические списки.

При любом способе группировки библиографических записей *в начале* библиографического списка всегда размещают **официальные и нормативные документы** (Федеральные законы, Указы Президента, постановления, положения, приказы и т. д.). Внутри группы однотипных документов библиографические записи можно располагать **по алфавиту** либо по хронологии. Сведения о нормативных документах и статьях из периодических изданий приводят с обязательным указанием источника опубликования. *В конце библиографического списка* приводят описания источников на иностранных языках. (см. Приложение 5). Для написания курсовой работы предпочтительно использовать издания последних 5 лет.

## **2.7. Приложения**

Иногда различные таблицы, графики, схемы и т.п. даются в виде приложений. Приложения помещаются после списка использованной литературы. Каждое приложение следует начинать с новой страницы, оно должно иметь тематический заголовок и в правом верхнем углу надпись «Приложение». Если приложений несколько, то в каждом указывают его порядкового номер: «Приложение 1», «Приложение 2» и т.д (см. Приложение 6). Объем приложений не включается в обязательное количество страниц курсовой работы.

### **3. ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ И ОЦЕНКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

К защите допускаются только курсовые работы, оформленные в строгом соответствии с изложенными выше требованиями. За содержание и оформление курсовой работы (проекта), принятые в ней решения, правильность всех данных и сделанные выводы отвечает студент - автор курсовой работы.

Подведение итогов подготовки курсовой работы включает следующие этапы:

- сдачу курсовой работы на проверку руководителю;
- доработку курсовой работы с учетом замечаний руководителя;
- сдачу готовой курсовой работы на защиту;
- защиту курсовой работы.

Срок сдачи готовой курсовой работы определяется учебным графиком.

Срок доработки курсовой работы (проекта) устанавливается руководителем с учетом сущности замечаний и объема необходимой доработки.

Выполненная курсовая работа подписывается студентом и представляется на защиту.

График защиты курсовых работ помещается преподавателем на доске объявлений.

Защита курсовой работы, как правило, должна проводиться публично в присутствии группы.

Руководитель работы определяет требования к содержанию и продолжительности доклада при защите, устанавливает регламент для оппонентов.

Защита курсовой работы, как правило, состоит в коротком (8 – 10 минут) докладе студента с демонстрацией презентации, выполненной в PowerPoint, и ответах на вопросы по существу работы (проекта). Выполнение презентации обязательно для каждого студента.

Курсовые работы, имеющие творческий характер и представляющие практический интерес, могут быть представлены на конкурс научных работ.

При выставлении итоговой оценки руководитель курсовой работы (проекта) учитывает не только ее содержание, но и степень самостоятельности работы студента.

Курсовая работа оценивается по четырехбалльной системе. Оценка записывается в ведомость группы, в журнал учебных занятий группы, а положительная оценка ставится в зачетную книжку и удостоверяется подписью руководителя.

# Приложения

## ЗАДАНИЕ

на курсовое проектирование по МДК 03.01 «Управление и автоматизация баз данных» профессионального модуля ПМ03 Соадминистрирование и автоматизация баз данных и серверов

студента Алтухова Артёма Александровича

специальности 09.02.04 «Информационные системы (по отраслям)»

курса 3 группы ИС-17

Федерального казенного профессионального образовательного учреждения  
"Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат"

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Тема задания: Разработка информационной системы для автоматизации работы сети

кинотеатров

## ИСХОДНЫЕ ДАННЫЕ

Разрабатываемая ИС должна быть реализована с использованием базы данных (рекомендовано MySQL). БД должна находиться в третьей нормальной форме.

В системе должно быть предусмотрено авторизация и регистрация.

Зарегистрированный пользователь может просмотреть ячейки предложенных фильмов, а так же возможность посмотреть описание фильма, возрастной рейтинг увидеть кол-во звезд за просмотренный фильм, а так же имеет возможность поставить звезды после просмотра.

Пользователь может купить билет, а также выбрать зал и место в зале (ряд и номер места), а так же возможность посмотреть дату и время начала сеанса, а так же при выборе места возможность видеть три позиции (свободно, занято забронировано)

Администратор имеет права просмотреть кол-во проданных билетов на определенный фильм, возможность формировать отчеты по количеству просмотренных фильмов за месяц

Система должна иметь ориентированный для пользователя интерфейс

Курсовой проект выполняется в следующем объеме: 25-30 страниц

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Введение

1. Техническое задание

2 Общая часть

2.1 Выбор и обоснование средств реализации БД

2.2 Выбор и обоснование средств разработки программного продукта

2.3 Анализ прототипов существующих программных продуктов

3 Специальная часть

3.1 Разработка алгоритма и проектирование структуры БД

3.2 Разработка программного продукта

3.3 Руководство пользователя

Заключение

Список использованных источников

Приложения

### **Рекомендуемая литература**

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Профессиональное образование).
2. Советов, Б. Я. Базы данных : учебник для СПО / Б. Я. Советов, В. В. Цехановский, В. Д. Чертовской. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 420 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09324-7.
3. Илюшечкин, В. М. Основы использования и проектирования баз данных : учебник для СПО / В. М. Илюшечкин. — испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 213 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01283-5.
4. Кудрина, Е. В. Основы алгоритмизации и программирования на языке с# : учеб. пособие для СПО / Е. В. Кудрина, М. В. Огнева. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 322 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10772-2.
5. Черпаков, И. В. Основы программирования : учебник и практикум для СПО / И. В. Черпаков. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9984-6.
6. Кувшинов, Д. Р. Основы программирования : учеб. пособие для СПО / Д. Р. Кувшинов. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 105 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07560-1.

### **Календарный план выполнения курсового проекта**

№	Содержание работ	Примерны й объем работы в %	Месяцы и дни выполнения								
1	Общие требования к содержанию и исполнению КП	5	5								
2	Принципы построения проекта	10		15							
3	Жизненный цикл ИС. Выбор информационной модели	10			25						
4	Оценивание предметной области	10				35					
5	Использование ИС в реинжиниринге. Планирование и начало работ	10					45				
6	Технология проектирования. Характеристика и выбор	10						55			
7	Виды работ при разработке ИС. Метод планирования и выполнения проектных работ	20							75		
8	Подготовка к сдаче проекта. Работа над ошибками в предметной области. Система управления	10								85	
9	Подготовка иллюстрированного материала	10									95
10	Выходы. Защита курсового проекта	5									100

Дата выдачи «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года

Срок окончания «\_\_» \_\_\_\_ 20\_\_ года

Преподаватель-руководитель курсового проекта \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Утверждено на заседании МК Информационные системы, протокол № \_\_

Председатель МК Информационные  
системы \_\_\_\_\_

/Грисман С.С./

## Приложение 2

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат»  
Министерства Труда и социальной защиты Российской Федерации

Специальность: 09.02.04 «Информационные системы (по отраслям)»

### КУРСОВОЙ ПРОЕКТ

по дисциплине: МДК 03.01 Управление и автоматизация баз данных  
на тему: Автоматизированная информационная система для  
гостиничного бизнеса.

### РАСЧЁТНО-ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Студент	<hr/> дата	<hr/> личная подпись	<u>Данилов Д.М.</u> расшифровка подписи
Руководитель проекта	<hr/> дата	<hr/> личная подпись	<u>Грисман С.С.</u> расшифровка подписи
Нормоконтроль	<hr/> дата	<hr/> личная подпись	<u>Михайлов Н.Н.</u> расшифровка подписи
Оценка	<hr/>		

Новокузнецк, 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
1. ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА РАЗРАБОТКУ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2. ОБЩАЯ ЧАСТЬ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.1 Выбор и обоснование средств реализации БД.....	<b>Ошибка!</b> <b>Закладка не определена.</b>
2.2. Выбор и обоснование средств разработки программного продукта .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
2.3 Анализ прототипов, существующих ИС	<b>Ошибка!</b> <b>Закладка не определена.</b>
3. СПЕЦИАЛЬНАЯ ЧАСТЬ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
3.1 Разработка алгоритма и проектирование структуры базы данных .....	<b>Ошибка!</b> <b>Закладка не определена.</b>
3.2 Разработка программного продукта	<b>Ошибка!</b> <b>Закладка не определена.</b>
3.3 Руководство пользователя ...	<b>Ошибка!</b> <b>Закладка не определена.</b>
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	<b>Ошибка!</b> <b>Закладка не определена.</b>
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>